



עמוס גזית

קוד אתי - עמוס גזית

החלטה בריאה

קוד אתי עמוס גזית

דבר מנכ"ל

חברת עמוס גזית הוקמה בשנת 1958 ע"י עמוס גזית, היזם ובעל החזון להקמתה. כיום, החברה נמצאת בבעלות ובניהול הדור השני ומונה מעל 120 עובדים. מצאנו לנכון שהגיע הזמן להעלות על הכתב את הקוד האתי שעל-פיו פועלת החברה ושלאורו חונכנו אנו. מאז ומתמיד היוו יושרה, הגינות ואתיקה נר לרגלינו והועברו בחברה מפה לאוזן כתורה שבעל-פה. אך הפעם, לראשונה, העלינו אותם על הכתב כדי שיהיו ברורים, גלויים, חד-משמעיים ויהוו אות חיה שתמיד תהיה לנגד עינינו.

הקוד האתי שבפניכם נועד לשמש את העובדים והעובדות בעת קבלת החלטות, ולסייע בבחירת דרך פעולה ראויה במצבים בהם קיימת דילמה אתית ואין מענה בחוק, בתקנות או בנהלים. הקוד האתי וההוראות בו יסייעו לנו בהפעלת שיקול דעת, המבוסס על ערכי החברה.

אנו מצפים מהעובדים, השותפים העסקיים שלנו והספקים עמם אנו עובדים, להכיר את הקוד האתי, להתנהל ולפעול בהתאם לאמור בו.

בברכה

עודד גזית עינת גזית

החלטה בריאה

ערכים מרכזיים לאורם פועלת חברת עמוס גזית

בכל אחת ממערכות היחסים של החברה עם מחזיקי העניין שלה ובממשקי העבודה עמם, מקפידה החברה לפעול על פי החזון והערכים הבסיסיים המאפיינים את אופן הפעילות של החברה:

החזון שלנו:

"יעודנו להיות החברה המובילה בישראל בקידום פתרונות חדשניים ופורצי דרך בתחומי הרפואה והבטיחות, למען שמירה על חיי אדם ושיפור איכותם".

הערכים שלנו:

מצויינות - "כארגון מוביל לאורך השנים, אנו נמצאים בחוד החנית של תחום הבריאות, הבטיחות והרפואה בישראל- וחותרים למצוינות בלתי מתפשרת".

חדשנות - "במציאות המשתנה ובעולם הדינמי בו אנו חיים, אנו מחויבים להתוות דרך ולהתעדכן בהתפתחויות הטכנולוגיות- כדי להביא ללקוחותינו את הידע ומגוון הפתרונות האיכותיים, המובילים והחדשניים בעולם."

שותפות - "אנו מאמינים ביצירה ובשימור של קשרי שותפות ארוכי טווח עם לקוחותינו", ספקינו ועובדינו."

הגינות - "יושרה, אמינות והגינות הינם ערכים המנחים אותנו בהתנהלותנו היומיומית מול עובדינו, לקוחותינו וספקינו."

משפחתיות - "עובדי החברה הם מקור עוצמתנו, אנו גאים בכך שאנו עובדים באווירה משפחתית ייחודית ובתמיכה הדדית."

תוכן הקוד בחלוקה לפי מחזיקי עניין

ההון האנושי: עובדים ומנהלים

ההון האנושי בחברת עמוס גזית מהווה את מקור העוצמה העיקרי שלה, המסייע לצמיחתה והצלחתה. עובדי חברת עמוס גזית, הפועלים יחד למען מטרה משותפת, גאים לעבוד במקום עבודה חיוני התורם רבות לבריאות ובטיחות הפרט בישראל.

תנאי הכרחי לחברה הוא עובדים ומנהלים הלוקחים אחריות על דבריהם ומעשיהם. לכן אנו פועלים לאור העקרונות הבאים:

סביבת עבודה ורווחת עובדים

- מקדמים שיח ודיון בגובה העיניים, תוך שימוש בשפה מכבדת, ברורה ומובנת.
- שואפים לשמירת האיזון הראוי בין הבית לעבודה, במגבלות תחום העיסוק.
- מחויבים לסביבת עבודה נאותה, תוך הימנעות מכל סוג של פגיעה, התעמרות, התנכלות או הטרדה.
- שואפים לקדם שיתוף פעולה בין היחידות ובתוכן באופן המשפר את העמידה בביצוע המשימות ובמתן השירות הטוב ביותר ללקוח.
- מחויבים לשמירת סביבה עבודה נקייה ומסודרת, אסתטית, היגיינית ונקייה מעישון.
- שומרים על כללי זהירות ובטיחות בחברה.
- מעדכנים את העובדים על זכויות שמגיעות להם.
- מעודדים מדיניות של התייעצות ודלת פתוחה בכל התפקידים והדרגות.
- נמנעים מרכילות משרדית ושומרים על כבודו של כל אדם.
- דואגים לרווחת העובד ע"י פעילויות רווחה, אימוני ספורט בעבודה, השתתפות במימון ארוחות, מתן הלוואות, השתתפות בפעילויות התנדבותיות למען הקהילה ומימון ביטוח בריאות.

נמנעים מניגוד עניינים וטובות הנאה

- אנו פועלים לטובת החברה בלבד, לפיכך אנו נמנעים ממצבים או מעשים שבהם קיים חשש לניגוד עניינים בין טובתנו האישית לבין טובת החברה וכן נמנעים מניצול הזדמנויות עבור עצמנו או הקרובים לנו, על ידי שימוש במידע של החברה או מעמדנו בחברה לצרכים אישיים.
- אנו מקפידים לפעול על פי הנהלים וההנחיות של החברה בכל הנוגע לשמירה על טוהר המידות, על מנת למנוע מצב של מחויבות שאינה ראויה, אשר עלולה להשפיע ולו למראית עין על תהליכי קבלת ההחלטות.
- בכל מקרה או חשש למצב של ניגוד עניינים, נדווח לממונים ונפעל בהתאם לנהלים ולהנחיותיהם.
- לא נקבל טובות הנאה מגורמים עסקיים עמם קשורה החברה, למעט מתנות עסקיות מקובלות, בעלות ערך כספי נמוך המיועדות למטרות שיווק ויח"צ של נותן המתנה. נדווח בכתב על כל מתנה שהתקבלה מלקוח או ספק למנהל החטיבה.

פיתוח עובדים ושוויון הזדמנויות

- מקדמים עובדים באופן שווה על סמך כישוריהם המקצועיים והאישיים, ונמנעים בכל סוג של אפליה בעבודה, על רקע מין, נטייה מינית, מעמד אישי, גיל, גזע, דת, לאום, מוצא, מקום מגורים, השקפה, מפלגה, או מוגבלות מכל סוג שהוא.
- מעודדים יזמות, גמישות מחשבתית ומצוינות בקרב עובדינו ודואגים לפיתוח והעצמת העובדים- הן מבחינה מקצועית והן מבחינה אישית.
- מספקים לעובדינו את כל ההכשרות וההדרכות הנחוצות להם לצורך ביצוע תפקידם ולפיתוחם המקצועי.
- מחויבים לטיפוח וקידום אוכלוסיות חלשות ועובדים עם מוגבלויות.

סודיות המידע וצנעת הפרט

- מחויבים בשמירת המידע של החברה, תוך נקיטת אמצעי זהירות כדי שהמידע שהגיע לא ייחשף בפני גורמים שאינם מורשים מתוך החברה ומחוצה לה.
- נמנעים מלהוציא חומר מהחברה אלא אם קיבלנו אישור, בכלל זה שמירת מידע של החברה על מדיה ניידת או על המחשב הביתי.
- מחויבים לעשות שימוש ראוי במידע אך ורק במסגרת התפקיד ולצורך התפקיד.
- מכבדים את הזכות לפרטיות של כל אדם, ופועלים לשמירת פרטיות המידע האישי והמסחרי שהופקד בידינו על ידי הלקוחות, העובדים, הספקים והשותפים העסקיים של החברה או כל גורם אחר שלחברה קיים מידע לגביו, ולשימוש במידע זה רק לצרכים שלהם הוא נועד.

החברה ומנהליה

- מקפידים ליצור מבנה ארגוני המגדיר באופן מדויק את התפקידים ותחומי האחריות של כל מנהלת ושל כל עובד ועובדת.
- מעניקים גיבוי לעובדינו, ומעודדים אותם לקחת אחריות, מתוך תפיסה כי באמצעות למידה מטעויות והפקת לקחים יוכלו להשתפר ולצמוח.
 - דואגים להעניק הדרכה וחניכה מקצועית לטובת שיפור איכות ההון האנושי בחברה.
 - מחויבים למתן דוגמה אישית ולהנעת עובדינו מתוך תחושת שותפות ושליחות.
 - פועלים להטמעת הנהלים והעקרונות של החברה, וכן, ליישום והטמעת קוד זה.

ספקים

אנו רואים בשיתוף פעולה עם הספקים מרכיב חשוב ביכולתנו לעמוד במשימות ובאתגרים מורכבים:

- אנו מעניקים את המידע הדרוש לספקינו לצורך עמידה במשימתם.
- במקרים בהם מתגלות טעויות בחיובים הקשורים לספקים, אנו עושים מאמץ ליידע על כך את הספקים בהקדם האפשרי.
- אנו נמנעים מקבלת תמורה כספית או שוות כסף, באופן ישיר או עקיף, מספקים, לשם הפקת רווח אישי מרכישה של שירות או מוצר המתבצעת בחברה או למענה.
- אנו בוחרים ספקים על פי קריטריונים מקצועיים, מקיימים איתם מו"מ הוגן ומכבדים את ההסכמים עמם.
- אנו דואגים לוודא כי חברות הקבלן עימן אנו עובדים מקפידות על עמידה בחוקי העבודה.

שותפים עסקיים (חברות יצרניות בינ"ל)

אנו גאים לשווק ולמכור את המוצרים של שותפינו העסקיים ופועלים להשתמש בשותפות זו כמנוף להצלחה ולמצוינות.

- אנו מחויבים לדיווחים אמידים, מדויקים ומעודכנים על פעילותנו.
- אנו מעודדים שיתוף במידע וביקורים שוטפים של השותפים העסקיים אצל לקוחותינו.
- אנו מעניקים שירות זמין ומקצועי לשותפינו.
- אנו שואפים לבסס מערכות יחסים ארוכות טווח עם שותפינו מתוך הבנת צרכיהם ושיפור מתמיד במתן מענה לצרכים אלה.

לקוחות

אנו שמים למול עינינו את לקוחותינו, תוך התאמה של מוצרינו לצרכיהם, מתן כבוד והבנה לחיוניות שירות נאות ללקוח. אנו פועלים מתוך מטרה לספק עבור הלקוח ערך מקסימלי בכל אחד מערוצי השירות ולהגדיל את שביעות רצונו. לכן, אנו פועלים למתן שירות איכותי:

- אנו שמים דגש על מצוינות בשירות בעזרת הערכה ומדידה של שביעות רצון לקוחותינו, הפקת לקחים, למידה ושיפור איכות וזמינות השירות.
- אנו מחויבים להעניק לכל לקוח את רמת השירות המיטבית, תוך הקפדה על זיהוי ואפיון צרכיו העיקריים והייחודיים של הלקוח, יצירת ערך ללקוח ומתן מענה מהיר, מקצועי ואיכותי.
- אנו מעבירים ללקוחות מידע מדויק, אמין ועדכני על המוצרים המשווקים על ידינו.
- נמנע משיתוף פעולה עם מעשים לא חוקיים ולא אתיים במערכת היחסים המסחריים שלנו עם הלקוחות.
- נשאף ליחסים טובים ומתמשכים עם לקוחותינו המבוססים על אמון ושקיפות, אך מבלי לעבור למרחבים חברתיים ואישיים.
- משקיעים בהדרכות והכשרות על מנת להרחיב את בסיס הידע של לקוחותינו ולאפשר להם לעשות את עבודתם טוב יותר.
- אנו מקפידים על עמידה בקודים אתיים בינלאומיים מקובלים כדוגמת FCPA ו- ANTI-BRIBERY LAW ליצירת סביבה עסקית הוגנת ומקצועית.

כחברת שירות ומכירות, אנו רואים חשיבות רבה במתן מלוא המידע ללקוחותינו ופועלים בהוגנות. בתוך כך:

- אנו מקפידים למסור ללקוחות מידע רלוונטי לעבודה המשותפת באופן אמין ומדויק, ונמנעים ממצבים של הטעייה מכוונת על ידי אמירות כוזבות והבטחות שווא.
- אנו פועלים במקצועיות ללא פשרות ומקפידים להכיר לעומק את הידע המקצועי, את נוהלי החברה ואת המיומנויות השונות הדרושות למילוי תפקידנו.

- אנו משקיעים משאבים לספק ללקוחותינו את מיטב המוצרים והטכנולוגיות, לרבות הכלים הדרושים לשימוש בהם, ולהתאימם לצורכי השוק המשתנים ולהתקדמות הטכנולוגית.
- אנו מפיקים לקחים מתקלות שאירעו ולומדים באופן מתמיד.
- אנו עושים מאמצים רבים לעמוד בהסכמים ובלוחות הזמנים שנקבעו עם לקוחותינו, מתוך הבנה כי בבסיס פעילותנו העסקית עומדת אמינותנו.
- אנו רואים חשיבות ביצירת מערכות יחסים ארוכות טווח עם לקוחותינו.

לקוח קצה

כחברה הפועלת בתחום הבריאות והבטיחות, כאשר עיסוקנו תורם בהצלחת חיים, אנו מבינים כי לקוחות הקצה שלנו הוא מושא פעילותנו. אנו פועלים על מנת שיקבלו את השירות המיטבי, לאור זאת:

- אנו מחויבים לספק ללקוחות הקצה מוצרים יעילים ובטוחים בתחום הציוד הרפואי והבטיחות.
- אנו רואים לנגד את עינינו את בריאותו ובטיחותו של לקוח הקצה ונפעל על מנת לספק מענה מקצועי והולם לצרכיו.
- אנו רואים חשיבות במידת זמינות מרבית מתוך הבנת כובד האחריות הנגזרת מפעילותנו בתחום הבריאות והבטיחות.

רגולטורים

אנו מקפידים על פעילות בהתאם לחוקים, לתקנות ולנהלים הרגולטוריים החלים עלינו. לאור כך:

- אנחנו מבינים את החשיבות של הרגולציה להסדרת הפעילות במשק.
- אנו פועלים בשקיפות מול הרשויות השונות תוך קידום שיתוף פעולה ודיאלוג מקצועי עמם. אנו מקפידים על דיווח אמין, אמיתי, מדויק, מלא ובמועד הנדרש.
- אנו מחויבים לפעול על פי הוראות החוק והרגולציה החלים על החברה.

מתחרים

- אנו מכבדים את מתחרינו ופועלים לשמירת תחרות הוגנת בכל ממשקי הפעילות עמם, באמצעות התמקדות ביתרונותינו והימנעות מהשמצתם.
- אנו משיגים מידע עסקי בדרכים ראויות והוגנות, תוך הימנעות מאיסוף מידע באמצעים לא חוקיים או בלתי מוסריים.
- אנו מנהלים את פעילותנו בכפוף להנחיות החברה בנושא תחרות, בהתאם לחוקים ולדרישות הרגולציה. במידה ונעמוד בפני מצב שעלול להיות בעייתי בהיבט של תחרות הוגנת, נפנה אל הגורמים הרלוונטיים בחברה לצורך היוועצות.

קהילה

אנו רואים עצמנו מחויבים לפעול למען הקהילה וערים לצרכיה מתוך השאיפה לקדם את נושאי הבריאות והבטיחות בישראל.

- כחלק מהמטרה שחרטנו על דגלנו:
- אנו תורמים לקרנות המחקר של בתי החולים, למען הכשרה, הדרכה וחינוך של צוותים רפואיים.
- אנו מחויבים לסייע ולהקצות משאבים לקהילה ומוודאים שימוש נאות במשאבים שאנו תורמים.
- אנו מעודדים ורואים חשיבות מיוחדת בהתנדבות אישית, צוותית וארגונית, ונותנים לעובדינו את החופש לבחור את ההתנדבות המתאימה גם להם במסגרת שעות העבודה.

סביבה

כחברה העוסקת בתחום הבריאות והבטיחות אנו מודעים במיוחד לחיבור לאיכות הסביבה. אנו משתדלים להתייחס להיבטים הסביבתיים של השימוש במוצרי החברה ולקהילה אשר בקרבה אנו פועלים. בתוך כך:

- כל אחד מאתנו מחויב לשמור על הסביבה במרחב האישי והציבורי ולהקפיד על קיום החוקים והתקנות העוסקים בשמירה על איכות הסביבה.
- כחלק מעבודתנו השוטפת אנו מגלים אחריות סביבתית ומשתדלים לצמצם ככל האפשר את ההשפעה הסביבתית שלנו, בין היתר, במחויבותנו למחזור, צמצום השימוש בנייר, הימנעות משימוש בכלים חד-פעמיים, חיסכון במים ובחשמל, וצמצום הפליטה של צי הרכבים של החברה.

ערוצי פניה ודיווח

אנו רואים חשיבות רבה לכך שלכל עובד תהיה את ההזדמנות והאפשרות להביע את חששותיו, דעותיו והשקפותיו ובהתאם לכך לקבל מענה ופתרון ראוי.

אנו מעודדים את כל עובדי החברה לגלות אחריות ומחויבות לדיווח במקרים שבהם מתעורר חשש או חשד להתנהגות שאינה הולמת ותואמת את הקוד האתי של החברה או שאינה עומדת בחוקים ובתקנות הרגולטוריות.

בכל בעיה אתית או דילמה ניתן לפנות לגורמים הבאים:

1. ממונה ישיר.
2. מנהלת משאבי אנוש.
3. ועדת אתיקה.
4. פורום הנהלה.
5. תיבת פניות אנונימית

חברת עמוס גזית, מבטיחה כי עובדים המדווחים לגורמים האמורים על הפרות אתיות יטופלו בכבוד ובהוגנות, יקבלו מענה לפנייתם ולא יינזקו בגין הדיווח. וכן, הם לא יהיו כפופים לכל צורה של דין משמעותי בגין דיווח בכנות ובתום לב.

חשוב לציין, שהתעמרות כנגד אדם המספק מידע או מדווח בנוגע לכל התנהגות שהאדם מאמין, בתום לב, שמהווה הפרה של חוקים, תקנות או קוד אתי של חברת עמוס גזית, תחשב כשלעצמה, כהפרה של קוד אתי זה.

חברת עמוס גזית מדגישה את החשיבות הרבה בערוצי דיווח אמיתיים ויעילים ככלי עבודה לשיוב ההתנהלות בחברה ולא למטרות אחרות.

הלכה למעשה

אנו נתקלים בדילמות אתיות באופן שוטף במהלך התנהלותנו היומיומית. דילמות אתיות מתעוררות כאשר ישנה התנגשות בין ערכים, עקרונות או נורמות התנהגות מקובלות שאין לגביהם מענה בחוק, ברגולציה או בנהלי החברה. במקרים אלו, שבהם אין הכרעה חד משמעית לגבי דרך הפעולה הרצויה והראויה, אנו ממליצים להשתמש "במבחני אתיקה" עצמיים הבאים:

מבחן הערכים - האם ההחלטה שקיבלתי תואמת את הערכים של החברה והקוד האתי שלה?

מבחן המראה - האם ההחלטה שקיבלתי עומדת בסתירה לערכים שלי? האם אוכל להתבונן על עצמי במראה ולעמוד בגאווה מאחורי המעשה?

מבחן הפרסום - אם המקרה יפורסם ברבים ואקרא אותו בפורטל הארגוני, באתרי החדשות או ברשתות החברתיות, מה יהיו תחושותיי?

מבחן הכרית - האם אצליח לישון טוב בלילה לאחר ההחלטה שקיבלתי?



עמוס גזית

החלטה בריאה

www.gazit.co.il 03-9250000